

Dr. Babor GmbH & Co. KG – Datenschutzerklärung

Zuletzt geändert: 08.03.2018

Datenschutzinformation

Dr. Babor GmbH & Co. KG („BABOR“) freut sich über Ihren Besuch auf unserer Website und unserem Web-Shop und Ihr Interesse an unseren Produkten und Dienstleistungen. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, und wir möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Website sicher fühlen. Aus diesem Grunde haben wir hier einige wichtige Informationen über diejenigen Informationen zusammengestellt, die bei der Nutzung unserer Website unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

1. PERSONENBEZOGENE DATEN

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person. Darunter fallen Informationen wie z.B. Ihr richtiger Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer und Ihr Geburtsdatum. Keine personenbezogenen Daten sind hingegen solche Informationen, die nicht mit Ihrer wirklichen Identität in Verbindung gebracht werden können; hierzu gehören etwa die Anzahl der Nutzer unserer Website oder vergleichbare zusammengefasste Angaben.

2. ERHEBUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN BEIM BESUCH DER WEBSITE

Sie können unsere Webseite grundsätzlich besuchen, ohne Angaben zu ihrer Person zu machen.

Unsere Webserver protokollieren standardmäßig temporär die Verbindungsdaten des anfragenden Rechners, die Webseiten, die Sie bei uns besuchen, das Datum und die Dauer des Besuches, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs sowie die Webseite, von der aus Sie uns besuchen.

Um die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Website zu ermitteln verwenden wir eine Trackingsoftware. Mit dieser Software erfassen wir keine Daten, die uns Aufschluss über Ihre Person geben, wohl aber die von Ihnen beim Zugriff auf die Website verwendete IP-Adresse. Die Daten werden ausschließlich in anonymisierter und zusammengefasster Form für statistische Zwecke und für die Entwicklung der Website genutzt. Sie können der Erhebung und Nutzung Ihrer IP-Adresse für statistischen Zwecke widersprechen, indem Sie je nach verwendetem Internetbrowser „Benutzer verfolgen“ deaktivieren.

Darüber hinausgehende personenbezogene Daten wie Ihr Name, Ihre Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden nicht erfasst, es sei denn, diese Angaben werden von Ihnen freiwillig gemacht, z.B. im Rahmen einer Umfrage, zur Durchführung einer Informationsanfrage, zur Registrierung auf unserer Website oder im Zusammenhang mit einer Bestellung.

3. ERHEBUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN BEI REGISTRIERUNG, TREUEPROGRAMM

Bei der Anmeldung als registrierter Nutzer – insbesondere bei Anlage eines Kundenkontos - erheben wir weitergehende personenbezogene Daten, die sich aus dem

Registrierungsformular auf unserer Website ergeben. Pflichtangaben sind im Registrierungsformular als solche gekennzeichnet; ohne die Pflichtangaben ist eine Anmeldung als registrierter Nutzung nicht möglich.

Wir können die erneute Eingabe von bereits bei der Registrierung erhobenen Daten (insbesondere zu Ihrer Identifizierung) verlangen und weitere personenbezogene Daten erheben, wenn Sie bestimmte Inhalte auf unserer Website nutzen oder eine Bestellung aufgeben. Die Erhebung solcher zusätzlicher, von Ihnen aktiv einzugebender Daten wird jeweils angezeigt. Dies kann durch die Bereitstellung von Eingabefeldern, anklickbaren Auswahlfeldern und vergleichbaren Elementen geschehen. Soweit die zusätzlichen Daten für die Nutzung erforderlich sind (notwendige Angaben), sind diese ausdrücklich als solche gekennzeichnet. Einige der Daten aus Ihrem Kundenkonto werden bei einer eventuellen Bestellung in unserem BABOR Web-Shop verwendet.

Mit dem Anlegen eines Kundenkontos werden Sie automatisch für unser b.Points Treueprogramm angemeldet. Detaillierte Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem b.Points Treueprogramm finden Sie in Teilnahmebedingungen BABOR b.Points Treueprogramm <https://de.babor.com/service/shop/terms>.

4. ERHEBUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN BEI BESTELLUNG

Sie können im Babor Web-Shop eine Bestellung aufgeben, ohne sich zu registrieren und ein Kundenkonto anzulegen. In diesem Fall werden die zur Abwicklung erforderlichen Angaben (z.B. Ihr Vor- und Nachname, Ihre Rechnungs- oder eine ggf. abweichende Lieferanschrift, Ihre E-Mail-Adresse sowie benötigte Zahlungsinformationen, Liefermodalitäten und Bestellinformationen abgefragt. Pflichtangaben sind auch in diesem Fall im Bestellformular als solche gekennzeichnet; ohne die Pflichtangaben ist die Aufgabe einer Bestellung nicht möglich.

5. BONITÄTS- UND ADRESSPRÜFUNG

Zur Adressverifizierung übermitteln wir Ihre Daten (Vor-/ Nachname, Adresse) an die CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, 81373 München, die mit diesen Informationen eine Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung auf Zustellbarkeit) vornimmt.

Bei bestimmten Zahlungsarten (auf Rechnung, per Nachnahme) holen wir im Rahmen der Auftrags- und Bestellabwicklung Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten und Bonitätsinformationen auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten (Vor-/Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum) über die Firma CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, 81373 München ein. Sollte sich bei einer Bonitätsprüfung herausstellen, dass der Besteller als nicht kreditwürdig gilt, behält sich die BABOR vor, die Annahme der Bestellung bei diesen Zahlungsmethoden zu verweigern.

Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. finden Sie unter folgendem Link:

https://www.crifbuergel.de/sites/default/files/documents/informationsblatt_dsgvo.pdf

6. VERWENDUNG VON COOKIES

"Cookies" sind kleine Dateien, die es uns ermöglichen auf Ihrem PC spezifische, auf Sie, den Nutzer, bezogene Informationen zu speichern, während Sie unsere Website

besuchen. Cookies helfen uns dabei, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Internetseiten zu ermitteln, sowie unsere Angebote für Sie möglichst komfortabel und effizient zu gestalten.

Wir verwenden einerseits sogenannte "Session-Cookies", die ausschließlich für die Dauer Ihrer Nutzung einer unserer Internetseiten zwischengespeichert werden. Zum anderen benutzen wir "permanente Cookies", um Informationen über Computer festzuhalten, die wiederholt auf unsere Website zugreifen. Hierdurch können wir Ihnen eine optimale Benutzerführung anbieten, sowie Sie "wiedererkennen" und Ihnen bei wiederholter Nutzung eine möglichst abwechslungsreiche Internetseite und neue Inhalte präsentieren. Der Inhalt eines permanenten Cookies beschränkt sich auf eine Identifikationsnummer. Name, IP-Adresse oder sonstige Angaben über Ihre wirkliche Identität werden nicht gespeichert, und wir erstellen auch keine Einzelprofile über Ihr Nutzungsverhalten.

Eine Nutzung unserer Angebote ist auch ohne Cookies möglich. Sie können in Ihrem jeweiligen Browser das Speichern von Cookies unter Extras/Internetoptionen deaktivieren, auf bestimmte Websites beschränken oder Ihren Browser so einstellen, dass er sie benachrichtigt, sobald ein Cookie gesendet wird. Sie können Cookies auch jederzeit von der Festplatte ihres PC löschen (z.B. Firefox: Extras > Einstellungen > Datenschutz > Cookies anzeigen > Cookie entfernen / Alle Cookies entfernen Internet Explorer: Extras > Internetoptionen > Allg. Browserverlauf löschen / Cookies). Bitte beachten Sie aber, dass Sie in diesem Fall mit einer eingeschränkten Darstellung der Seite und mit einer eingeschränkten Benutzerführung rechnen müssen.

6.1. GOOGLE ANALYTICS

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Wir nutzen Google Analytics zudem dazu, Daten aus AdWords und dem Double-Click-Cookie zu statistischen Zwecken auszuwerten. Sollten Sie dies nicht wünschen, können

Sie dies über den Anzeigenvorgaben-Manager (<http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=de>) deaktivieren.

6.2. Social Plugins

Die Website verwendet Social Plugins der sozialen Netzwerke Facebook (www.facebook.com, z.B. Like- oder Teilen-Button), Instagram (www.instagram.com), Youtube (www.youtube.com) und Twitter (www.twitter.com).

Die Plugins sind datenschutzfreundlich eingebunden. Üblicherweise übertragen die Buttons der sozialen Netzwerke die IP-Adresse und andere Daten der Seitenbesuchers sofort an deren Server (die oftmals in den USA stehen), unabhängig ob der Besucher auf den Button klickt oder nicht. Dies ist bei den von uns genutzten Buttons nicht der Fall.

Erst wenn Sie auf unsere Buttons klicken und damit Ihr Einverständnis erteilen, wird eine Verbindung zum jeweiligen Server erzeugt und Daten dorthin übertragen.

Informationen zur Datenerhebung und Nutzung durch die Netzwerke entnehmen Sie bitte deren Hinweisen zum Datenschutz:

- Facebook: www.facebook.com/help/186325668085084/ und www.facebook.com/about/privacy
- Twitter: twitter.com/privacy
- Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>
- Youtube: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Nutzung von Facebook Custom Audience

Auf unseren Seiten sind Remarketing-Tags des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über die Remarketing-Tags eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Die so erhaltenen Informationen können wir für die Anzeige von Facebook Ads nutzen.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook (www.facebook.com/about/privacy/). Falls Sie keine Datenerfassung via Custom Audience wünschen, können Sie Custom Audiences hier (www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/) deaktivieren.

7. ERHEBUNG, VERARBEITUNG UND NUTZUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN BEIM ONLINE-PRODUKTBERATER

Wir bieten Ihnen auf unserer Website die Möglichkeit, den Online-Produktberater zu nutzen, um auf Grundlage von Antworten auf von uns vorgegebene Fragen geeignete Vorschläge zu BABOR-Produkten angezeigt zu bekommen.

Sie können den Online-Produktberater ohne die Angabe personenbezogener Daten bzw. ohne Verknüpfung zu Ihrem Kundenkonto nutzen. In diesem Fall verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Informationen ausschließlich in anonymisierter Form, also ohne Zuordnung zu Ihrer Person.

Wir bieten Ihnen zudem die Möglichkeit, Ihr Beratungsprofil im Online-Produktberater (also die von Ihnen angegebenen Informationen und die darauf basierenden Produktempfehlungen) zu Ihrem Kundenkonto zu speichern. Von dieser Möglichkeit können Sie bei jeder Nutzung des Online-Produktberaters durch [Klick auf die entsprechende Schaltfläche "Speichern"] Gebrauch machen. In diesem Fall speichern wir Ihr Beratungsprofil zu Ihrem Kundenkonto. Sofern Sie sich für unseren Newsletter angemeldet haben, berücksichtigen wir Ihr Beratungsprofil ggf. bei der Auswahl von geeigneten personalisierten Inhalten für den Newsletter. Wir nutzen Ihr gespeichertes Beratungsprofil auch zur Durchführung unseres b.Point Treueprogramms, sofern Sie an diesem teilnehmen. Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten finden sie in den Teilnahmebedingungen BABOR b.Points Treueprogramm <https://de.babor.com/service/shop/terms>.

8. SONSTIGE VERARBEITUNG UND NUTZUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zum Zweck der technischen Administration der Website, zur Beantwortung Ihrer Anfragen und zur Abwicklung eines ggf. mit Ihnen geschlossenen Vertrages. Wir werden die Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen speichern und vor dem unberechtigten Zugriff Dritter schützen.

Die im Rahmen der Registrierung erhobenen Daten werden zu Ihrer Identifizierung beim Zugriff auf unsere Website und zur Bereitstellung von Leistungen über unsere Website sowie zur Optimierung der Inhalte unserer Website verwendet.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist (wie etwa beim Versand der von Ihnen bestellten Waren oder der Zahlungsabwicklung) oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben. Wir können allerdings unter Beachtung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften Dritte (z.B. IT-Dienstleister) mit der weisungsgebundenen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beauftragen.

Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich.

9. DATENSICHERHEIT

BABOR trifft alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, unbefugtem Zugriff oder sonstigem Missbrauch zu schützen. So werden Ihre Daten in einer sicheren Betriebsumgebung gespeichert, die der Öffentlichkeit nicht zugänglich ist. In bestimmten Fällen (z.B. bei der Verarbeitung von Login-Daten) werden Ihre personenbezogenen Daten bei der Übermittlung verschlüsselt. Das bedeutet, dass die Kommunikation zwischen Ihrem Computer und unseren Servern unter Einsatz eines anerkannten Verschlüsselungsverfahrens erfolgt, wenn dies von Ihrem Browser unterstützt wird. Kreditkartenbezogene Daten werden ausschließlich auf dem Server unseres

Dienstleisters, der Deutsche Card Services GmbH, Frankfurt/Main, gespeichert. Sollten Sie mit uns per E-Mail in Kontakt treten wollen, weisen wir darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet ist. Der Inhalt von E-Mails kann von Dritten eingesehen werden.

10. AUSKUNFT, BERICHTIGUNG, LÖSCHUNG UND SPERRUNG

Sie haben das Recht, von uns jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten und die Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen.

Wenn Sie sich im Zusammenhang mit einem Vertrag auf unserer Website registriert haben, können Sie Ihre Daten über Ihr Kundenkonto einsehen und in bestimmten Umfang auch bereits dort berichtigen.

Im übrigen können Sie Ihre gesetzlichen Rechte auch unmittelbar uns gegenüber geltend machen. Sie erreichen uns zu diesem Zweck unter den am Ende dieser Datenschutzzinformation genannten Kontaktdaten.

Unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen werden wir die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten auch ohne Ihr Zutun löschen wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist. In einigen gesetzlich vorgesehenen Fällen (z.B. bei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten) können Ihre Daten anstelle einer Löschung gesperrt werden.

11. FRAGEN UND KONTAKT

Bei Fragen zu dieser Datenschutzzinformation oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, der Ihnen auch im Falle von Auskunftersuchen, Anregungen oder Beschwerden zur Verfügung steht.

E-Mail: datenschutz@babor.de

**Post: Dr. Babor GmbH & Co. KG
Datenschutzbeauftragter
Neuenhofstr. 180, 52078 Aachen
Telefon: +49 (0) 241 5296-152**

Anlage: Einwilligungserklärungen

Die nachstehenden Einwilligungen haben Sie uns ggf. ausdrücklich erteilt, und wir haben Ihre Einwilligung protokolliert. Wir sind verpflichtet, den Inhalt der Einwilligungen jederzeit zum Abruf bereit zu halten. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Bestellen

Ja, ich stimme den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und den Datenschutzbestimmungen zu

Newsletter

Bitte senden Sie mir kostenlos und bis auf Widerruf den BABOR-Newsletter.